

1. Partijen en voorwerp

NV HAIDA HOMES (hierna "**HAIDA HOMES**" genoemd) met zetel te 1840 Londerzeel, Neringstraat 3 en hebbende als ondernemingsnummer 0419.762.451.

HAIDA HOMES stelt voorliggend Privacybeleid vast, dat tot doel heeft de Gebruikers op transparante wijze te informeren over de website die gehost wordt op het volgende adres: www.haidahomes.be, (hierna de "**Site**"), evenals de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door HAIDA HOMES.

De term "**Gebruiker**" verwijst naar elke gebruiker, of het nu een natuurlijke of een rechtspersoon is, die de Site bezoekt of op enigerlei wijze met de Site communiceert.

HAIDA HOMES verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna de "**Verordening**").

2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1. Het gebruik van de Site door de Gebruikers kan leiden tot de openbaarmaking van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door HAIDA HOMES gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

2.2. Contactpersoon van de HAIDA HOMES is:

Bart Wante

bart@haidahomes.be

Neringstraat 3, 1840 Londerzeel

052 30 36 56

Alle persoonsgegevens worden verwerkt door HAIDA HOMES, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden.

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

3.1. Overeenkomstig artikel 13 van de Verordening, worden de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens aan de Gebruiker meegedeeld, als volgt:

De uitvoering van de aangeboden en overeengekomen diensten op de site te verzekeren:

- Contactformulier: om aan de vraag van de gebruiker te voldoen en een antwoord te kunnen geven aan de gebruiker (uitvoeren opdracht);

3.2. Er kan enkel en alleen van de doeleinden vermeld in artikel 3 worden afgeweken, bij uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

4.1. De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van de Site, HAIDA HOMES in overeenstemming met de voorwaarden en principes beschreven in voorliggend Privacybeleid, de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- Naam en voornaam
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Btw-nummer

4.2. Op de site worden bepaalde, verplicht in te vullen, gegevens opgevraagd aan de gebruiker, welke gegevens noodzakelijk zijn om de goede uitvoering van wederzijdse verplichtingen mogelijk te maken.

4.3. Op basis van ingevulde gegevens worden **geen** marketingprofielen aangemaakt.

5. Toestemming

5.1. Door de toegang tot en het gebruik van de Site verleent de Gebruiker zijn vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens overeenkomstig voorliggend Privacybeleid.

5.2. Toestemming wordt eveneens gegeven door aanvaarding van de algemene voorwaarden. Elke overeenkomst tussen HAIDA HOMES en een Gebruiker, met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden op de Site, is onderworpen aan de aanvaarding van het Privacybeleid door de Gebruiker. De Gebruiker stemt ermee in dat de HAIDA HOMES, in overeenstemming met de in dit Privacybeleid opgenomen voorwaarden en principes, zijn persoonlijke gegevens verzamelt en verwerkt voor de hierboven vermelde doeleinden.

5.3. De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onverlet.

6. Bewaartermijn van de persoonsgegevens van de Gebruikers

6.1. Overeenkomstig artikel 13, lid 2, van de Verordening bewaart de HAIDA HOMES de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Deze duur is in alle gevallen korter dan: 5 jaar

7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden

7.1. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, onderaannemers of leveranciers van HAIDA HOMES, die adequate garanties bieden voor de beveiliging van de gegevens en waarmee HAIDA HOMES een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten. De persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan derde partijen, indien noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden.

7.2. In alle gevallen leven de ontvangers van de gegevens de inhoud van dit Privacybeleid na. HAIDA HOMES zorgt ervoor dat zij deze gegevens alleen voor de beoogde doeleinden en op een discrete en veilige manier verwerken.

8. Rechten van de Gebruikers

8.1. De Gebruiker kan zijn rechten te allen tijde uitoefenen door het contactformulier op de website te gebruiken, een bericht per e-mail te sturen naar het volgende adres: bart@haidahomes.be, of een brief per post, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Neringstraat 3, 1840 Londerzeel.

8.2. De gebruiker dient steeds volgende elementen te vermelden in zijn verzoek:

- Voor- en achternaam van de persoon waarvan de gegevens dienen te worden gewijzigd;
- E-mailadres van bovengenoemde persoon;
- Welke wijzigingen er dienen doorgevoerd te worden.

8.3. Recht van toegang

In overeenstemming met artikel 15 van de Verordening, garandeert HAIDA HOMES het recht van de Gebruiker op toegang tot zijn persoonsgegevens. De HAIDA HOMES kan een redelijke vergoeding eisen op basis van de administratieve kosten voor extra kopieën die door de Gebruiker worden opgevraagd.

Wanneer de Gebruiker dit verzoek langs elektronische weg indient, worden de gegevens in elektronische vorm en voor algemeen gebruik verstrekt, tenzij de Gebruiker anders verzoekt.

De kopie van zijn gegevens zal uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de aanvraag aan de Gebruiker worden meegedeeld.

8.4. Recht op rectificatie

HAIDA HOMES garandeert het recht op rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens van de gebruiker.

Overeenkomstig artikel 16 van de Verordening kunnen onjuiste, onnauwkeurige of irrelevante gegevens te allen tijde worden gecorrigeerd of verwijderd.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening, stelt de HAIDA HOMES elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van de persoonsgegevens, tenzij een dergelijke rectificatie onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt. De HAIDA HOMES verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

8.5. Recht op vergetelheid

De Gebruiker heeft het recht om in de in artikel 17 van de Verordening genoemde gevallen, zo spoedig mogelijk de verwijdering van zijn persoonsgegevens te verkrijgen. Wanneer de HAIDA HOMES de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en op grond van het vorige lid verplicht is deze te wissen, neemt de HAIDA HOMES, rekening houdend met de beschikbare technologieën en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen om andere in kennis te stellen dat de gebruiker de verantwoordelijken heeft verzocht om de betreffende persoonsgegevens of een kopie of reproductie daarvan te wissen.

De twee voorgaande leden zijn niet van toepassing voor zover een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- te voldoen aan een wettelijke verplichting tot verwerking krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaronder de HAIDA HOMES ressorteert, of een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de HAIDA HOMES is opgedragen, uit te voeren;
- de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

8.6. Recht om de verwerking te beperken

De Gebruiker heeft recht om de verwerking van zijn persoonsgegevens in de in artikel 19 van de Verordening genoemde gevallen, te beperken.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening, stelt de HAIDA HOMES elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke beperking van de uitgevoerde verwerking, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite vergt. De HAIDA HOMES verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

8.7. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

In overeenstemming met artikel 20 van de Verordening, hebben Gebruikers het recht om van HAIDA HOMES hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd en algemeen gebruikt formaat. Gebruikers hebben het recht om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat HAIDA HOMES dit verhindert in de gevallen die voorzien zijn in de Verordening.

Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van zijn recht op gegevensportabiliteit op grond van het vorige lid, heeft hij het recht om persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen voor zover dit technisch mogelijk is.

De uitoefening van het recht op gegevensportabiliteit doet geen afbreuk aan het recht om gegevens te wissen. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking die nodig is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de HAIDA HOMES is opgedragen.

Het recht op gegevensportabiliteit heeft geen invloed op de rechten en vrijheden van derden.

8.8. Recht van verzet en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Gebruiker heeft ten allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens vanwege zijn specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door HAIDA HOMES. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, zal HAIDA HOMES in dit geval geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven de belangen en rechten en vrijheden van de Gebruiker, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

8.9. Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door HAIDA HOMES aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, bevoegd voor het Belgische grondgebied. Meer informatie is te vinden op de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Klachten kunnen worden ingediend op de volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

De Gebruiker kan ook een klacht indienen bij de rechtbank van Eerste aanleg van zijn woonplaats.

9. Beperking van de aansprakelijkheid van de HAIDA HOMES

9.1. De website kan links bevatten naar andere websites van derden die niet gelinkt zijn aan HAIDA HOMES. De inhoud van deze sites en de naleving van de Wet en de Verordening vallen niet onder de verantwoordelijkheid van HAIDA HOMES.

9.2. De houder van het ouderlijk gezag moet zijn of haar uitdrukkelijke toestemming verlenen aan de minderjarige jonger dan 16 jaar om persoonlijke informatie of gegevens op de Site bekend te maken. HAIDA HOMES raadt personen die het ouderlijk gezag over minderjarigen uitoefenen, ten eerste aan om een verantwoord en veilig gebruik van het internet te bevorderen.

De HAIDA HOMES kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verzamelen en verwerken van persoonlijke informatie en gegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar wier toestemming niet effectief wordt gedekt door die van hun wettelijke ouders, noch voor onjuiste gegevens - met name wat betreft leeftijd - die door minderjarigen zijn ingevoerd. In geen geval worden persoonlijke gegevens verwerkt door de HAIDA HOMES indien de gebruiker aangeeft dat hij/zij jonger is dan 16 jaar.

9.3. HAIDA HOMES is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonsgegevens, met name als gevolg van de aanwezigheid van virussen of na computeraanvallen.

10. Veiligheid en beveiliging

10.1. De HAIDA HOMES neemt organisatorische en technische maatregelen om een passend beveiligingsniveau voor de verwerking en verzameling van gegevens te waarborgen.

De computers en internetverbindingen waarop de persoonsgegevens worden bewaard en getransporteerd, zijn zo goed mogelijk beveiligd tegen hacken, installeren van malware en ander oneigenlijk gebruik. Op de computers en het netwerk kan enkel worden ingelogd met een gebruikersnaam en paswoord.

10.2. Alle medewerkers van HAIDA HOMES zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en privacy.

11. Wijziging van het Privacybeleid

HAIDA HOMES behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en aanpassingen. Dergelijke wijzigingen zullen op de Site worden geplaatst om de tegenwerpelijke te waarborgen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar HAIDA HOMES haar zetel heeft.

13. Contact

13.1. Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit privacybeleid kan de Gebruiker contact opnemen met de HAIDA HOMES op het volgende adres: bart@haidahomes.be, of op het volgende telefoonnummer: 052 30 36 56.

13.2. Meer informatie over klachtenprocedures vindt U op volgende websites: [privacycommissie](#), [Vlaamse Toezichtcommissie](#).